

きっずワンベビーシッターサービス
利用規約

第1条 名称

本サービスの名称を『きっずワンベビーシッターサービス』とします。
運営管理は、株式会社コーストプランが行うこととします。

第2条 所在地

運営管理本部は、神奈川県藤沢市辻堂神台 2-2-44 エルム湘南 3F に置くこととします。

第3条 目的

当サービスは、保育関連有資格者であるベビーシッターが、お客様の育児方針、教育方針に基づき、お客様に代わり訪問保育・育児支援をすることを目的とします。

第4条 委託と受託

当サービスは、お客様からのサービスご依頼内容の委託を受け、株式会社コーストプランが、これを受託することとします。
ベビーシッターが運営管理本部の指示を受け、お客様の指定する場所に訪問し、サービスを提供することとします。ベビーシッター業の形態は、請負業です。

第5条 入会

入会に際し、コーディネーターによる事前訪問面談を行うこととします。
保育に必要な事項として書類にご記入いただきます。なお、ご入会時に提供いただいた書類に変更等がありましたら、随時『きっずワン』にお申し出いただくこととします。
また、有償・無償を問わず会員資格の譲渡・貸与はできません。

1. 必要書類等の手続きを完了されたお客様を会員として登録することとします。
2. 入会金・年会費につきましては「料金表」記載の金額とします。
(ビジター会員は登録料)
3. レギュラー会員の登録期間は4月1日から3月末日までとします。
3月末日に再び契約・継続の意志の確認をすることとします。
4. 一旦お振り込みいただいた入会金・年会費は、ご返金しないこととします。

5. 以下の場合、入会をお断りすることとします。

- ・地域、サービス時間帯適合などの理由でベビーシッターの訪問が困難と思われる場合。
- ・反社会的勢力に関与していると認められた場合。
- ・対応が難しいと会社が判断した場合。

第6条 サービス提供時間

月曜日から土曜日までの8時から20時とします。

(日・祝祭日は原則お休みです。)

年末年始、臨時休業日は、サービスを休業することとします。

お電話での予約受付時間は、祝日を除く、月曜日から金曜日までの9時から18時とします。

メールは24時間受け付けですが、回答は、翌日以降の平日営業時間内とします。

第7条 サービスのご利用方法

1. 本サービスは完全予約制としており、必ず事前訪問面談を行った上での対応となります。事前訪問面談後は、毎回電話、メール等でシッティング予約をお願いすることとします。
2. 請負形態となっておりますので、ご依頼いただいたサービス以外の内容を、ベビーシッターへ、直接の依頼はお断りすることとします。
サービスの変更・時間の変更につきましても必ず『きっずワン』にご連絡いただくこととします。
3. ご利用時間は、1時間以上でその後は30分単位でお受けすることとします。
(1時間対応は、藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町、その他エリアは2時間以上)

第8条 利用資格の喪失

1. 申し込みにより脱会申し出があった場合。
2. 利用規約に違反した場合。
3. ベビーシッターの人権を傷つけた場合。
4. 料金の支払いを滞納し、再度通告にも応じない場合。
5. 直接シッターと契約を結んだ時。
6. お客様、お子様情報に虚偽があった場合。

第9条 料金

1. 料金は料金表に定める金額とします。
2. 交通費はシッターの往復の公共交通機関による実費をいただくこととします。

遠隔地または公共交通機関がない場合は、タクシー料金を全額ご請求することとします。

3. キャンセルの場合、サービス前日受付時間以降はご利用予定の半額、当日は全額のキャンセル料をご請求することとします。
4. ご予約終了時間を 10 分過ぎた場合、30 分単位で延長料金をご請求いたします。

第 10 条 料金の支払い方法

1. 料金は、毎月月末締めとし、翌月 10 日までに請求書を発行することとします。
2. 料金はその月の 25 日までに指定の口座にお振り込みいただくこととします。
※手数料は、お客様のご負担となります。

第 11 条 利用料金の不払い

1. 期限を定め再度通告に応じない場合、会員の登録を解除します。

第 12 条 サービスの受託や訪問が困難な場合

1. ベビーシッターの予定とご予約時間や地域が合わない場合。
2. 伝染または感染する恐れのある病気、あるいは健康状態に際立った異常がある場合。
3. その他、天災地変、公権力の行使等によりサービスがお受けできないと会社が判断した場合。

第 13 条 違約金

当社のベビーシッターを直接雇用することを禁止することとします。
これに反した時は違約金をご請求することとします。

第 14 条 事故・物品の紛失の予防

1. ご家庭の貴重品は、各ご家庭においてその責任での管理とします。
2. 保育場所には危険物のないように、各ご家庭においての管理とします。

第 15 条 保育用品の調達

お客様は、保育に必要な物品（おむつ・哺乳ビン・玩具等）及び保育に係る環境で必要な機器（ガス・電気・水道等）を無料で提供し、ベビーシッターがこれを保育に使用することとします。

第16条 補償

当社の提供するベビーシッター業務におけるベビーシッターの故意、過失等による事故に際しては、当社がその損害賠償の責を負う事とします。万が一事故等が発生した場合には、当社の契約する傷害保険・賠償責任保険にて補償をさせていただきます。

第17条 個人情報の保護と開示

ご利用に際して知り得た情報は、ご利用者の同意を得ずに個人のデータを第三者に提供することはありません。個人情報に関する法令・その他の規範を遵守し、運営します。ただし以下の場合、利用者の許可なく情報を開示することとします。

- ・法令規定に基づく場合
- ・お子様の生命・身体に影響があり、緊急対応を伴う場合
- ・児童の健全な育成のため必要がある場合
- ・公権力の遂行に協力する場合

第18条 利用規約の変更

『きっずワン』ベビーシッターサービスは本サービスを利用するお客様へ事前通達の上、本規約を変更することができるものとし、その効力はすべての利用者に及ぶものとする。

第19条 定めがない事項

定めがない事項については、双方、誠意をもった協議の上に定めることとします。